

# KSIĘGA

# JAKOŚCI

---

	<b>KSIĘGA JAKOŚCI</b> <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b> <b>ISO 9001:2009</b>	Data wydania: 31.08.2009 r.
		Wersja: 1,0
		Strona: 2

## **Zakres Systemu Zarządzania Jakością**

Produkcja i sprzedaż materiałów termokurczliwych

## **Wyłączenia z zakresu stosowania wymagań normy ISO 9001:2009**

W zakresie systemu nie stosuje się wymagań punktów 7.3 ISO 9001:2009 - wyłączenie dotyczy projektowania i rozwoju ze względu na specyfikę i wielkość firmy, która w swojej działalności nie prowadzi prac projektowych i rozwojowych w rozumieniu wymagań normy.

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Termogum dąży do osiągnięcia pozycji uznanej firmy w dziedzinie wykonywania lub odbudowy powłok z tworzyw sztucznych przy pomocy wyrobów

z pamięcią kształtu.

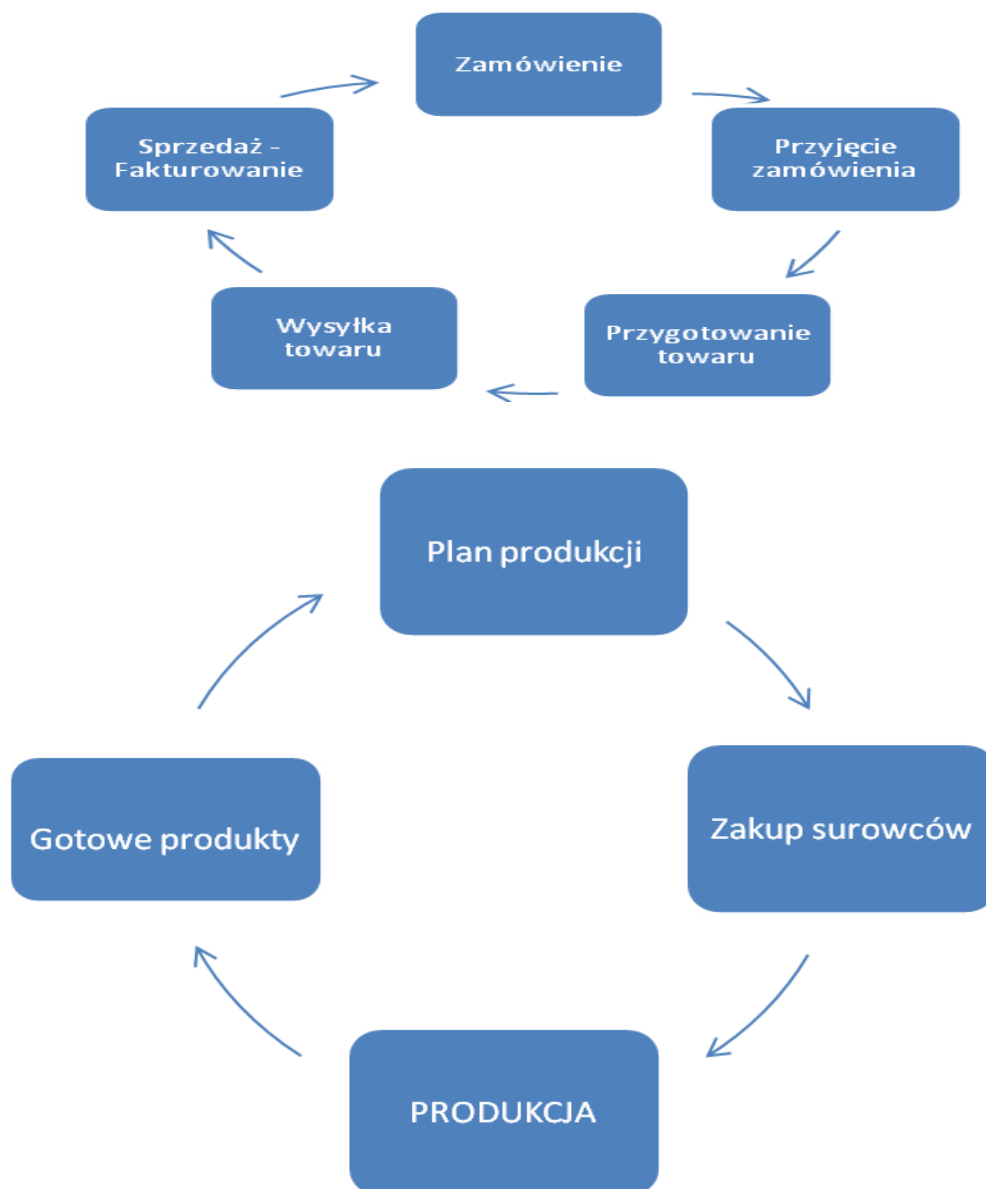
Wiedza i doświadczenie płynące z 30 lat pracy naszych pracowników nad wyrobami termokurczliwymi jest przyczyną opracowania i wykonania wyrobów, które spełniają wysublimowane oczekiwania naszych Klientów.

Ciągła praca w zakresie doskonalenia procesów oraz prowadzone prace badawcze determinują tworzenie innowacyjnych rozwiązań, które przyczyniają się do powstawania korzyści płynących ze stosowania produktów szanujących czas i zużywaną energię Naszych Klientów.

Satysfakcjonujące zaspokojenie potrzeb Naszych Klientów za godziwą ceną jest dla nas wyznacznikiem jakości naszych produktów.

Ożarów Mazowiecki, 31.08.2009 r.

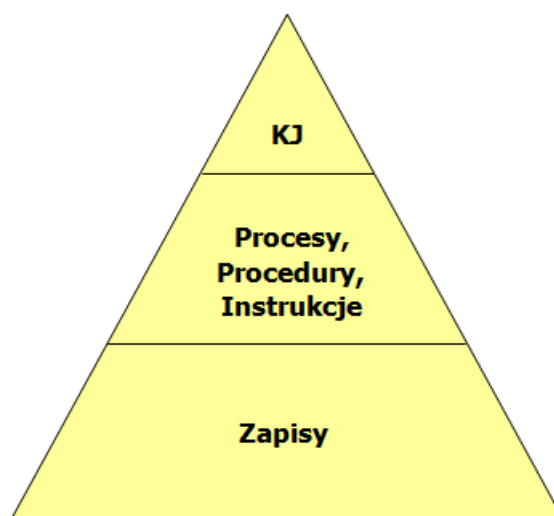
### Schemat procesów



System Zarządzania Jakością w funkcjonuje w oparciu o zidentyfikowane procesy zgodnie z procesowym modelem Systemu Zarządzania Jakością.

## Dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością.

Dokumentacja Systemu Zarządzania Jakością w składa się z trzech elementów:



1. **Księga Jakości (KJ)**: dokument ten opisuje w sposób ogólny System Zarządzania Jakością.
2. **Procesy, Procedury, Instrukcje** opisują szczegółowo działania realizowane w ramach Systemu Zarządzania Jakością. Każdy proces składa się z procedur, które wskazują na działania, jakie są podejmowane w trakcie realizowanych działań.

Dokumentacja systemu zawiera procedury audytów wewnętrznych, działań korygujących i zapobiegawczych, nadzoru nad dokumentacją i zapisami oraz postępowania z wyrobem niezgodnym.

Procedury wymagane przez normę ISO 9001:2009 takie jak nadzór nad dokumentacją, nadzór nad zapisami, audyty wewnętrzne, działania korygujące, działania zapobiegawcze i postępowanie z wyrobem niezgodnym zawarte są w Księdze Procedur.

3. **Zapisy**: są dowodami funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością. Każdy zapis ma określoną formę, w jakiej powinien być sporządzany oraz miejsce i czas jego przechowywania zgodnie z procedurą nadzoru nad zapisami. Czas przechowywania zależy od rodzaju zapisów, wymagań prawnych bądź wewnętrznych ustaleń.